

Uplatnění reklamace

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

Číslo objednávky:

Datum objednávky:

Datum převzetí zboží:

Název reklamovaného zboží:

Popis vady zboží:

Požadovaný způsob vyřízení reklamace

- ☐ oprava zboží
 - ☐ výměna zboží
 - ☐ sleva z kupní ceny
 - ☐ odstoupení od smlouvy
-

Případné číslo bankovního účtu pro vrácení finančních prostředků:

Zároveň žádám o vystavení potvrzení o přijetí reklamace, které bude obsahovat datum uplatnění reklamace, její obsah a požadovaný způsob vyřízení.

Reklamace bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do **30 dnů**, pokud se prodávající se spotřebitelem nedohodnou jinak.

Datum:

Podpis: